**软件用户手册审核检查单**

编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称/代号 | |  | 当前阶段 | |  | | | 检查人员(SQA) | | | |  |
| 软件名称/代号 | |  | | | | | | 检查日期 | | | |  |
| 序号 | 审核内容 | | | | | 检查结果（填“√”） | | | | | | |
| 是 | 否 | | 不适用 | 严重程度 | 说明 | |
|  | 文档格式是否符合选定的标准（如GJB 438C） | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 技术内容是否符合项目选定的标准 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 遵循的标准等是否现行有效 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否标识了使软件运而必须安装的所有软件文件，包括数据库和数据文件 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否描述了用户安装并运行该软件所需的硬件、软件、手工操作和其他的资源 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否从用户的角度出发简要描述软件的组织与操作 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否说明了在紧急时刻以及在不同运行状态和方式下用户处理该软件时的差异 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 首次使用软件时安装和设置等内容是否可操作 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否对软件的启动、停止和挂起等规程进行了描述 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否给出菜单指南 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否给出命令语言指南 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否给出功能指南 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 给出的错误、故障和紧急情况下的恢复规程是否正确可行 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 是否给出错误消息和诊断消息 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 内容是否易读且一致 | | | | |  |  | |  |  |  | |
|  | 补充检查点： | | | | |  |  | |  |  |  | |
| 检查结果统计：是 个；否 个；不适用 个；一般NC 个；严重NC 个 | | | | | | | | | | | | |
| 严重程度填写说明：  软件项目的不符合项严重等级分为两种：严重、一般，其过程活动和工作产品的特征如下表所示。   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 类型 | 过程活动特征 | 工作产品特征 | | 严重 | 过程活动没有得到执行，或活动的关键任务没有得到执行，或过程活动中的部分活动任务影响较大但未及时执行。 | 工作产品没有按照模版编写，主要内容有遗漏，或者工作产品中的重要内容（影响项目执行效果）遗漏，或者遗漏内容的增补修改工作量较大。 | | 一般 | 过程所要求的活动得到执行，但部分任务没有按照要求执行，或没有按照预期执行，需要项目组采取措施实施纠正活动，工作量的投入不超过2个工作日，或投入工作量很小，一经提出很快得到纠正。 | 完成了相应工作产品，一些重要内容叙述不完整，或者工作产品的修改工作量较少的情况。 | | | | | | | | | | | | | |
| 项目经理/交付主管意见：  □同意  □不同意，不同意内容： | | | | 项目经理/交付主管签字/日期： | | | | | | | | |